

نوع الخدمة: محفظة إلكترونية (أتيب Pay) بطاقة مسبقة الدفع بالدينار الليبي (بطاقة أتيب)

رقم الزبون:

رقم الحساب: الفرع:

الاسم:

الجنس: ذكر أنثى تاريخ الميلاد: الجنسية:

الرقم الوطني: رقم جواز السفر:

تاريخ الإصدار: تاريخ الانتهاء:

رقم شهادة الإقامة: تاريخ الإصدار: تاريخ الانتهاء:
(لغير الليبيين)

رقم الهاتف: البريد الإلكتروني:

عنوان الإقامة:

أقر أنا الموقع أدناه بصحة البيانات المدونة أعلاه وأتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة أي منها.

التاريخ: التوقيع:

شروط وأحكام البطاقة مسبقة الدفع (بطاقة أتيب)

عند توقيعكم على هذه الاتفاقية وتفعيل البطاقة واستخدامها، فإنكم تكونون بذلك قد وافقتم على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، ولا يعتد بأي أعمار في تفسيرها.

1- التعريفات

- 1.1 البطاقة:** أداة دفع بالعملة المحلية قابلة لإعادة الشحن والتي يمكن استخدامها في السحب النقدي والشراء من نقاط البيع التابعة لشبكات الخدمة المتعاقد معها المصرف.
- 1.2 الرقم السري للبطاقة:** هو رقم عشوائي آمن يقوم المصرف بتوفيره لتمكين الزبون من استخدام البطاقة عبر آلات الصرف أو نقاط البيع.
- 1.3 الأموال المتاحة:** يقصد بها أي أموال غير منقحة يتم شحنها إلى البطاقة في أي وقت من الأوقات والتي تكون متاحة لأغف تكاليف المعاملات والرسوم المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 1.4 الزبون:** يقصد به الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي أصدر المصرف بطاقة له.
- 1.5 المصرف:** يقصد به مصرف السراي للتجارة والاستثمار وجميع فروعها بدولة ليبيا.
- 1.6 أجهزة الصراف الآلي:** يقصد بها جميع أجهزة الصراف الآلي التي تعمل بشكل إلكتروني وتتيح إمكانية الدخول لإتمام بعض العمليات المصرفية من خلالها باستخدام البطاقة مسبقة الدفع.
- 1.7 المعاملة:** يقصد بها أي وقت تستخدم فيه البطاقة للوصول إلى الأموال الموجودة عليها.
- 1.8 الحد المسموح به:** يعني الحد الذي تم وضعه من قبل المصرف لاستخدامات البطاقة من أجل السحب النقدي أو شراء البضائع أو أي خدمة مع مراعاة الرصيد المتوفر. الشحن أو إعادة الشحن: يقصد به إضافة المبالغ/ الأموال إلى البطاقة.
- 1.9 الحساب:** يقصد به كشف حساب رصيد البطاقة والذي يستطيع الزبون الاطلاع عليه من خلال موقع المصرف أو التطبيق الإلكتروني الخاص بالبطاقة.
- 1.10 تاريخ انتهاء الصلاحية:** يقصد به الفترة المسموح بها لاستخدام البطاقة والمطبوعة على الجهة الأمامية منها.
- 1.11 يوم العمل:** يقصد به أي يوم يكون فيه مصرف السراي للتجارة والاستثمار مفتوحاً للعمل.

2- خصوصيات البطاقة

- 2.1 البطاقة ملك للمصرف** ولا يمكن تحويلها أو تحويل الغير باستخدامها. الزبون هو الشخص الوحيد المخول باستخدامها.
- 2.2** لا تعتبر البطاقة مسبقة الدفع حساباً جارياً أو حساب توفيراً أو ودیعة تحت الطلب أو بطاقة ائتمان لأن المصرف يخول المعاملات حسب الرصيد المتاح في البطاقة، ولا يتم منح أية فوائد على الرصيد المتوفر فيها، ولا يمكن للعميل إجراء أي معاملات تتجاوز المبلغ المتاح.
- 2.3** يمكن إعادة شحن البطاقة مسبقة الدفع خلال فترة صلاحيتها على النحو التالي:
 - الدفع نقداً إلى حساب البطاقة لدى أي فرع تابع للمصرف.
 - إيداع مك في حساب البطاقة.
 - التحويل إلى حساب البطاقة (التحويل من حساب إلى آخر، التحويل من المحفظة الإلكترونية، التحويل من الحساب الإلكتروني، التحويل من جهة العمل).
- 2.4** الحد الأدنى والأعلى للشحن والتحف والعمولات يخضعان للشروط الصادرة عن المصرف، ويجوز للمصرف تغييرها وتطبيقها مع الإعلان عن ذلك في وسائل الإعلان المختلفة بالمصرف، قبل تطبيقها بمدة أسبوع على الأقل، وبعد الزبون موافقاً عليها إذا استخدم البطاقة دون اعتراض بعد انقضاء هذه المدة.
- 2.5** عند إصدار البطاقة، يُعَلِّم المصرف الزبون برقم سري، هذا الرقم المرفق بالبطاقة يسمح بالتعرف على البطاقة ويجب عدم الكشف عنه لأي شخص.
- 2.6** يتم استخدام الرقم السري الشخصي في كل آلات الصراف الآلي ونقاط البيع التابعة لشبكات الخدمة المتعاقد معها المصرف. الإدخال الخاطئ للرقم السري الشخصي ثلاث مرات متتالية يؤدي إلى المصادرة الفورية للبطاقة من قبل الصراف الآلي أو توقف البطاقة عن العمل.
- 2.7** سيتم إصدار البطاقة والرقم السري إلى الزبون خلال 7 أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب وموافقة المصرف.
- 2.8** من المتفق عليه أن جميع استخدامات البطاقة مسبقة الدفع ستكون داخل دولة ليبيا وعملة الدينار الليبي، وبأن جميع المبالغ المترتبة على العمليات والرسوم والعمولات سيتم خصمها مباشرة وبشكل تلقائي من رصيد البطاقة.
- 2.9** يحتفظ المصرف بحقه في تعديل وتغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر مع الإعلان عن هذه التعديلات في وسائل الإعلان المختلفة بالمصرف، قبل التعامل بها بمدة خمسة عشر يوماً على الأقل، وبعد الزبون موافقاً عليها إذا استخدم البطاقة دون اعتراض بعد انقضاء هذه المدة.

3- الخدمات المتعلقة بالبطاقة

- باستخدام البطاقة، يمكن للعميل إجراء أي من العمليات المتاحة التالية:
- السحب نقداً من آلات الصراف الآلي التابعة للمصرف.
 - الشراء من نقاط البيع التابعة لشبكات الخدمة المتعاقد معها المصرف.
 - تغذية حساب المحفظة الإلكترونية.
 - التسوق الإلكتروني محلياً.

4- التزامات الزبون

4.1 استخدام البطاقة:

- لا يجوز للزبون أن يستخدمها لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به سواء صراحة أو ضمناً.
- يحق للمصرف إيقاف استخدام البطاقة أو إلغائها في أي وقت، عند الكشف عن أي عملية تزوير، أو أي استخدام للبطاقة يعتبره المصرف غير قانوني أو احتيالي أو مشتبهاً بأن يكون ذا صلة بأي نشاط غسل الأموال.
- 4.2 الشروط العملية لاستخدام البطاقة:**
 - يجب على الزبون التوقيع على بطاقته عند الاستلام في الموقع المخصص.
 - لا يمكن للزبون استخدام بطاقته بعد تاريخ انتهاء صلاحيتها المبين على وجه البطاقة.
- 4.3 خلال صلاحية بطاقته، يجوز للزبون في أي وقت طلب العمليات التالية:**
 - استبدال البطاقة التالفة.
 - إعادة احتساب الرقم السري الخاص بها.
 - إعادة شحن بطاقته.
 - لا يمكن القيام بإجراءات استبدال البطاقة وإعادة احتساب الرقم السري إلا لدى الفرع المصدر للبطاقة أو القنوات الأخرى التي يحددها المصرف للتعامل من حين لآخر.
 - يمكن طلب عمليات الشحن وإعادة الشحن والرصيد المتاح والالتزام من أي فرع من فروع المصرف أو القنوات الأخرى التي يحددها المصرف للتعامل من حين لآخر.
- 4.4 استرداد الرصيد المتاح:**
 - عندما يلغي الزبون بطاقته، يطلب منه استرداد أي رصيد متاح بعد خصم أي عمولات مستحقة، يمكن القيام بعملية الاسترداد في أي فرع تابع للمصرف.
 - عند انتهاء صلاحية البطاقة، يجوز للزبون طلب استرداد رصيده المستحق للاسترداد - بعد خصم أي عمولات مستحقة - خلال فترة لا تتجاوز سنة واحدة من تاريخ استحقاقها. إذا تم تجاوز مدة السنة واحدة، يجب على الزبون أن يحضر الفرع المصدر كتابياً من أجل إعادة أمواله.

تخضع أي عملية استرداد لفترة انتظار لغرض إتمام عملية المقاصة قنرها (30 يوماً) من تاريخ طلب الاسترداد.

4.5 معلومات على العمليات:

- يلتزم الزبون بالاطلاع على كشف الحساب من خلال الوسائل الإلكترونية المتاحة لذلك أو طلبه من أي فرع من فروع المصرف على الأقل مرة كل شهرين لتفاصيل العمليات المسجلة على بطاقته.
- في حال الاعتراض على أي عملية فإنه يتعين على الزبون تقديم اعتراض كتابي إلى المصرف في موعد أقصاه 15 يوماً من تاريخ قيد العملية المعترض عليها، فإذا انقضت هذه المدة دون اعتراض، اعتبر صاحب الحساب موافقاً على ما ورد في الكشف.
- 4.6 فقدان البطاقة والرقم السري:**
 - يجب على الزبون إخطار المصرف فوراً في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها.
 - يجب أن يتم إخطار المصرف خلال ساعات العمل عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو بزيارة أي فرع من فروع المصرف.
 - يلتزم الزبون بتأكيد هذا الإخطار كتابياً وتقديمه إلى أي من فروع المصرف، وفي حالة وجود عائق يجوز للعميل تأكيد إخطاره برسالة مصحوبة بعلم الوصول.
 - يتحمل الزبون مسؤولية جميع المبالغ التي تم سحبها قبل دخول آثار الإخطار حيز التنفيذ.
- يتحمل الزبون جميع العواقب التي تنتج عن فشله في التبليغ في أسرع وقت ممكن.

4.7 معلومات عن البطاقة:

- دخول الزبون-دون تحفظ- المصرف يجمع أي معلومات يراها مفيدة لضمان الاستخدام السليم للبطاقة ومعالجة العمليات التي قد تتم عن طريقها.
- يحتفظ المصرف بالحق في إدارة وتبادل هذه المعلومات مع أي جهة رقابية أو قضائية أو فنية مهتمة بسير عمل البطاقة.
- يحق للمصرف مطالبة الزبون بتقديم أية مستندات لازمة لإتاحة الخدمة-ويرى المصرف ضرورة تقديمها وفق تقديره- ومن المتفق عليه أنه حال عدم موافاة المصرف بالمستند المطلوب خلال المهلة التي يحددها فإنه يحق للمصرف إلغاء الخدمة دون أي حاجة إلى إعدار أو إخطار أو إلى أي إجراء آخر، ومن المفهوم أنه يحق للمصرف إيقاف الخدمة مؤقتاً خلال تلك المهلة ولحين تقديم المستندات التي يطلبها المصرف.
- يحتفظ المصرف بحقه في الحصول على المعلومات التي يراها ضرورية لضمان عدم استخدام الزبون للبطاقة خلافاً للقانون، بما في ذلك -ودون قيد- القوانين واللوائح التي تهدف إلى منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ويتعهد الزبون بأن يقدم للمصرف أي أو جميع المعلومات بشأن التحويل أو المدفوعات أو أي عمليات أخرى لغرض الالتزام باللوائح والقوانين المطبقة.

5- المسؤولية

- 5.1** يتحمل الزبون مسؤولية المحافظة على البطاقة والرقم السري، وهو مسؤول عن إتلافها عند انتهاء تاريخ صلاحيتها.
- 5.2** يحتفظ المصرف بحقه في تحميل الزبون كامل المسؤولية، في حالة حدوث خطأ أو تهو في الحفاظ عليها، حتى بعد إعلانه عن فقدانها أو سرقتها.
- 5.3** إذا قام الزبون بتسليم الرقم السري أو البطاقة أو كليهما لأي شخص أو جهة يكون الزبون مسؤولاً مسؤولاً مطلقاً عن ذلك ولا يحق له الرجوع على المصرف بقيمة تلك العمليات.
- 5.4** لن يكون المصرف مسؤولاً عن أو طرفاً في أي نزاع قد ينشأ بين الزبون والتاجر بخصوص البضائع المعادة أو الخدمات التي يوفرها التاجر الزبون.
- 5.5** لا يكون المصرف مسؤولاً بأي وجه إذا رفضت أية جهة قبول البطاقة، مادامت قنوات ونقاط البيع للشبكة المتعاقد معها المصرف متاحة عند الغير.
- 5.6** يقر الزبون بأنه يعفى المصرف من تزويده بأي صور من مستندات الشراء المنقذة بواسطة الزبون، ويجوز موافاة الزبون بصورة من تلك المستندات بناءً على طلب كتابي منه مقابل صرفوات مقيد على حساب البطاقة.

6- صلاحية البطاقة

يتم إصدار البطاقة مع فترة صلاحية مطبوعة على الجهة الأمامية. عند انتهاء صلاحية البطاقة، يتم تحديد البطاقة تلقائياً ما لم ينص على خلاف ذلك من قبل الزبون أو المصرف المقصد لها.

7- معلومات شخصية

- يتعهد الزبون بإبلاغ المصرف كتابياً بأي تغييرات في المعلومات المتعلقة به والمشار إليها في هذا العقد، ولا سيما الاسم والعنوان والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف وإثبات الهوية، ويكون الزبون مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن فشله في الإبلاغ عن أي من هذه التغييرات.
- تعتبر أية مراسلة بأنها قد سلمت إلى الزبون إذا أرسلت إلى العنوان أو البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المقدم من قبل الزبون.

8- إنهاء العقد

- يجوز للمصرف أو الزبون إنهاء هذا العقد في أي وقت بموجب إشعار خطي، ويكون إنهاء العقد تلقائياً في الحالات التالية:
- الوفاة أو العجز القانوني للزبون.
 - عدم الامتثال للأحكام القانونية أو التنظيمية أو التعاقدية المتعلقة باستخدام البطاقة.
 - في حالة انتهاء العقد، تبقى التزامات الزبون قائمة ولا سيما النفقات والسحوبات التي تتم عن طريق البطاقة سارية المفعول.
 - في حالة إنهاء العقد لأي سبب كان، لا يحق الزبون المطالبة بالاسترداد الكلي أو الجزئي لرسوم الشتراك.

9- مدة العقد

يتم إبرام هذا العقد لمدة محددة حتى تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة المرفقة به ويتم تجديده بشكل تلقائي بمجرد تجديد هذه البطاقة.

10- تكلفة الخدمة

- 10.1** يوافق الزبون على سداد الرسوم والعمولات المقررة من المصرف من وقت لآخر فيما يتعلق باستخدام البطاقة، وتكون هذه الرسوم والعمولات قابلة للتغيير من قبل المصرف في أي وقت.
- 10.2** يترتب على الموافقة على هذا العقد قيام المصرف بخصم رسم اشتراك سنوي يخصم مباشرة من رصيد البطاقة.
- 10.3** يترتب على عمليات السحب من آلات السحب الآلي تحويل المصرف بخصم الرسوم المترتبة على عملية السحب.
- 10.4** يترتب على العمليات على البطاقة التي يطلبها حاملها، مثل الاستبدال والإخطار بالصياع وإعادة احتساب الرقم السري وإعادة الشحن، استقطاع الرسوم المقررة من قبل المصرف.
- 10.5** يفوض الزبون المصرف بخصم مبلغ الرسوم من حسابه أو من رصيد البطاقة المتاحة ويتم إعلام الزبون بشروط وقيمة العمولات المعمول بها عند توقيع هذا العقد.

11- أحكام وشروط عامة

- 11.1** تنطبق هذه الشروط والأحكام على كل مستخدم بطاقة مسبقة الدفع سواء كانوا أشخاصاً طبيعيين أو اعتباريين.
- 11.2** في حالة ما إذا كان الزبون شخصاً اعتبارياً فإنه يلتزم بتزويد المصرف بجميع

شروط وأحكام استخدام خدمة المحفظة الإلكترونية (أتيب PAY)

يعتبر توقيع الزبون على طلب الاشتراك في الخدمة وتسليمه لفرع المصرف أو مقدم الخدمة تعاقداً نهائياً ملزماً بين المصرف والزبون، ومن ثم يتعين على الزبون قراءته وتفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة بدقة وعناية قبل أن يوقع عليه.

1- التعريفات

1.1 الخدمة/ الخدمات: هي خدمة دفع الأموال عن طريق المحفظة الإلكترونية المقدمة من مصرف السراي للتجارة والاستثمار موضوع هذا التعاقد، وبموجبها يتم فتح حساب هاتف محمول للزبون لدى المصرف للتعامل عليه سواء بالإيداع و/أو السداد الإلكتروني لمدفوعاته و/أو التحويل الإلكتروني للأموال عن طريق الهاتف المحمول، ويودع بالحساب رصيد إلكتروني.

1.2 المصرف: يقصد به مصرف السراي للتجارة والاستثمار وجميع فروعها.

1.3 مقدم الخدمة: هو أي من المنشآت التي يتعاقد معها المصرف لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها من المصرف.

1.4 الزبون: يقصد به الشخص الطبيعي أو الاعتباري المشترك في الخدمة موضوع هذا العقد شريطة هياكلته وملكيته لحظ هاتف محمول وتوقيعه على هذا الطلب.

1.5 حساب المحفظة الإلكترونية/ حساب المحفظة: يقصد به الحساب المصرفي المفتوح لدى المصرف باسم الزبون والمسجل برقم هاتفه ورقمه الوطني، ويتم من خلاله عمليات الإيداع والدفع والتحويل وغيرها من العمليات الخاصة بالزبون.

1.6 الرصيد الإلكتروني: يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقود الإلكترونية لحساب الهاتف المحمول، والناتج عن عمليات الإيداع وغيرها من العمليات التي تمت بمعرفة الزبون على حساب المحفظة الإلكترونية، وهذا الرصيد الإلكتروني قابل للتحويل إلى أي من الرباآت الأخرى و/أو مقدمي الخدمة، كما يمكن استخدام كوسيلة سداد للجهات المعلن عنها من قبل المصرف أو مقدم الخدمة.

1.7 وحدات النقود الإلكترونية: تعني وحدات إلكترونية ذات قيمة نقدية تعادل كل وحدة دينار ليبي واحد يصدرها المصرف شريطة استلام المصرف قيمة من النقد (دينار ليبي) لا تقل عن قيمة وحدات النقود الإلكترونية التي يصدرها المصرف، وتقبل استبدالها إلى نقد (دينار ليبي).

1.8 الهاتف المحمول: يعني أي هاتف محمول أو أي جهاز آخر متوافق مع أي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بليبيا.

2- آلية تقديم الخدمة

2.1 فور توقيع الزبون على طلب الاشتراك في الخدمة وشريطة استيفائه باقي الشروط الأخرى، واستكمال إجراءات فتح حساب المحفظة الإلكترونية وبعد التحقق من هويته من قبل المصرف أو مقدم الخدمة، سوف يقوم المصرف بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى الزبون يؤكد له بموجبها إتمام فتح حساب المحفظة الإلكترونية وإخطاره برقم التفعيل الخاص به (رمز مستخدم ورقم سري خاص بالزبون)، ويحتفظ بهما لنفسه وعلى مسؤوليته الشخصية وعلى أن يلتزم بتغييرهما في حالة معرفة أحد غيره لها.

2.2 يحتفظ المصرف بحقه في المراجعة والموافقة أو الرفض على طلب الزبون الموقع للاشتراك في الخدمة والتحقق من عدم وجود اشتباه خلال 72 ساعة من بدء تشغيل الخدمة، وأيضاً في أي وقت خلال فترة سريان الخدمة.

2.3 يحق للمصرف مطالبة الزبون بتقديم أية مستندات لازمة لإتاحة الخدمة -ويرى المصرف بالضرورة تقديمها وفق تقديره- ومن المتفق عليه أنه في حال عدم موافقة المصرف بالمستند المطلوب خلال المهلة التي يحددها المصرف فإنه يحق للمصرف إلغاء الخدمة دون أي حاجة إلى إعدار أو إخطار أو إلى إجراء آخر، ومن المفهوم أنه يحق للمصرف إيقاف الخدمة مؤقتاً خلال تلك المهلة ولحين تقديم المستندات التي يطلبها المصرف.

2.4 يجب أن يرتبط حساب المحفظة الإلكترونية بخط هاتف محمول لأي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بليبيا، وأن يكون هذا الخط مسجلاً باسم الزبون وفي هياكلته الفعلية.

2.5 يحق للزبون أن يتعامل على رصيده الإلكتروني من خلال إيداع أو دفع أو تحويل مبالغ مالية من رصيده الإلكتروني لرباآن و/أو مقدمي الخدمة الآخرين بحيث يجوز لأي من هؤلاء إضافتها إلى رصيده الإلكتروني وذلك في الحدود التي يحددها المصرف من وقت لآخر.

2.6 يحق للزبون في أي وقت إغلاق حساب المحفظة الإلكترونية واسترداد القيمة التي تقابل رصيده الإلكتروني وذلك عن طريق الاتصال بمركز خدمة الزباآن أو زيارة أي فرع من فروع المصرف وطلب إلغاء المحفظة، ويلتزم المصرف بإغلاق حساب المحفظة الإلكترونية (بعد استلام الزبون للقيمة) وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب إلغاء الخدمة، وللمصرف حق تحديد كيفية دفع القيمة المستردة بأي طريقة من طرق الدفع التي يراها مناسبة.

2.7 يمكن تغذية رصيد المحفظة الإلكتروني عن طريق تغذية حساب المحفظة بالطرق المتاحة التالية:

- الدفع نقداً إلى أي فرع تابع للمصرف.
- إيداع الصكوك المصرفية.
- الحوالات المصرفية المحلية (داخلية من نفس المصرف أو من مصرف آخر).
- التحويل من محفظة إلكترونية أخرى.
- التحويل من الحساب الجاري للزبون داخل المصرف.
- التحويل من رصيد بطاقة الزبون.

3- استخدام الخدمة:

- 3.1** باستخدام الخدمة يمكن للزبون إجراء أي من العمليات المتاحة التالية:
- التحويل إلى محفظة إلكترونية أخرى.
- الدفع مقابل شراء السلع والخدمات.
- التحويل من حساب المحفظة الإلكترونية إلى حساب البطاقة (داخل المصرف)
- 3.2** يقتصر الحق في استخدام الخدمة أو الانتفاع بها على الزبون وحده وغيره، ويلتزم الزبون في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها.

3.3 يتعين على الزبون أن يظهر وأن يقدم لمقدمي الخدمة إثباتاً مقبولاً لشخصيته عند إجرائه لأي عمليات متاحة من خلال الخدمة.

3.4 يحق للمصرف وفقاً لمطلق تقديره إيقاف الخدمة عن الزبون أو إلغاءها، وذلك في حالة استخدامه للخدمة بالمخالفة لأي من شروط وأحكام استخدامها أو بالمخالفة لأي من القوانين واللوائح السارية أو تعليمات مصرف ليبيا المركزي في هذا الشأن، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراؤه لأي سلع أو بضائع أو خدمات ممنوعة بموجب القانون الليبي، أو التعامل مع كيانات أو أفراد محظور التعامل معها.

3.5 الرقم السري:

- يلتزم الزبون بالمحافظة على رقمه السري وإبقائه في جميع الأوقات تحت سيطرته الشخصية، وتبعاً لذلك سوف يكون الزبون وحده مسؤولاً عن إنشاء أي من البيانات أو المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته.

- يلتزم الزبون بعدم تسجيل اسم المستخدم أو الرقم السري بأي طريقة يمكن لأي شخص آخر فهمها.
- عدم القيام باختيار رقم سري سهل التخمين كتاريخ ميلاد الزبون أو أي جزء سهل التعرف عليه من اسم الزبون أو أي بيانات شخصية يمكن لأشخاص آخرين الوصول إليها بسهولة مثل رقم هاتف الزبون.

- يلتزم الزبون بعدم الإفصاح عن اسم المستخدم أو الرقم السري أو الإجابة عن أسئلة أي شخص فيما يتعلق باسم المستخدم أو رقمه السري بمن فيهم موظفي المصرف.
- يلتزم الزبون بعدم الرد على الرسائل المستلمة عن طريق البريد الإلكتروني أو غيره لطلب

متطلبات التعرف على الهوية له وللأشخاص المعنيين و/أو المخولين بتمثيله وملاحياتهم وأي بيانات أو معلومات أخرى قد يطلبها المصرف طبقاً للقوانين واللوائح والتعليمات السارية، وكما يُقر الزبون بأنه مسؤول عن استخدام الأشخاص المعنيين و/أو المخولين من قبله لاستعمال المحفظة الإلكترونية بما لا يخالف هذه الشروط والأحكام وبأن المصرف غير مسؤول عن استخدام هؤلاء الأشخاص متى كان ذلك الاستخدام قد تم بالمخالفة.

11.3 يلتزم المصرف بالاحتفاظ بسرية كافة بيانات ومعلومات الزباآن وعدم استعمالها لأية أغراض خارج نطاق الخدمة ودون الموافقة الصريحة والمسبقة للزبون أو بإجراء من جهة قضائية مختصة أو بسبب إحدى الحالات المسموح بها بمقتضى التشريعات النافذة.

11.4 يصرح بالحصول على معلومات تخص الزبون فقط من قبل الأشخاص الذين يحتاجون إليها لتنفيذ مهامهم الوظيفية وكذلك المؤسسات التي تقدم دعماً تقنياً للمصرف فيما يتعلق بإصدار البطاقة وتنفيذ المعاملات التي تتم بالبطاقة.

11.5 بالإضافة إلى أي حق في المقاصة بصورة عامة أو أية حقوق أخرى ممنوحة للمصرف بموجب القوانين أو اللوائح أو الأعراف المصرفية أو شروط وأحكام هذه الخدمة أو أي خدمة أخرى، يوافق الزبون على أنه يحق للمصرف حسب تقديره المنفرد -في أي وقت وبدون إشعار- دمج وجمع أي مبالغ بشأن أي بطاقات أو حسابات تابعة للزبون للوفاء بأي التزامات لصالح المصرف.

11.6 في حال وجود أي استفسار أو شكوى في شأن الخدمة أو استخدامها، يرجى الرجوع إلى أي فرع من فروع المصرف أو الاتصال بالأرقام المتاحة من قبل المصرف أو من خلال قنوات التواصل المتاحة من حين لآخر، وسيتم اتخاذ الإجراء اللازم خلال أسبوع من الاستفسار أو الشكوى.

11.7 يكون الزبون مسؤولاً مسؤولةً مطلقاً أمام المصرف عن المصاريف والالتزامات المترتبة على فقد أو إهلاك أو سوء استخدام البطاقة.

11.8 يحق للمصرف أن يخصم تلقائياً أي مبلغ سبق إضافته للبطاقة بطريق الخطأ دون الرجوع إلى الزبون، وللمصرف حق إخطار الزبون بذلك عن طريق إشعارات ترسل إلى هاتفه أو بريده الإلكتروني.

11.9 في حالة استخدام البطاقة عبر أي جهاز صراف آلي، فإن المبلغ الذي يتم خصمه في كل معاملة سيخضع إلى حدود السحب المسموح بها والتي يحددها المصرف أو مؤسسة مالية لكل جهاز صراف آلي، في حالة استخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي يخضع مبلغ كل عملية سحب لرسوم إضافية إدارية ورسوم خاصة بالمعاملة كما يقرها المصرف أو مؤسسة مالية من حين لآخر.

11.10 لن يكون المصرف مسؤولاً عن قدرته على الدفع أو تنفيذ أي عمليات نتيجة القيود على التحويل أو النقل أو المصادرات أو التحويلات غير الإرادية أو أفعال الحروب أو الصراعات المدنية أو أية أسباب أخرى خارجة عن إرادة المصرف، وفي هذه الحالة لا يكون المصرف ولا أي من فروعها أو العاملين به أو مؤسساته الفرعية أو التابعة له مسؤولاً تجاه الزبون.

11.11 يقر الزبون ويوافق بأن أي وجميع حقوق الملكية الفكرية فيما يتعلق بتنفيذ هذه الأحكام والشروط وجميع المواد والمستندات والتعديلات اللاحقة بما في ذلك دليل المستخدم بأي شكل من الأشكال فيما يتعلق بتنفيذ هذه الشروط والأحكام هي ملك للمصرف ولا يجوز استخدام أو نسخ أو إعادة إصدار أو كشف أو السماح لأي شخص آخر أو جهة بما يستخدم أو الوصول إلى هذه الملكية الفكرية.

11.12 يحق للمصرف وبدون أي إشعار مسبق للزبون ووفقاً لتقديره المنفرد التنازل عن جميع أو جزء من حقوقه وواجباته بموجب هذه الشروط والأحكام، ولا يجوز للزبون التنازل عن جميع أو جزء من التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام دون الحصول على موافقة المصرف الخطية المسبقة.

11.13 تكون سجلات المصرف عن أي تعاملات بالبطاقة نهائية وملزمة للزبون، ويمكن للعميل الاطلاع على الرصيد المتوفر وأية معاملات أخرى تمت بواسطة البطاقة بالحصول على كشف مطبوع أو إلكتروني باستخدام تطبيق الخدمة و/أو بواسطة وسائل أخرى متاحة من قبل المصرف من حين لآخر، يكون الزبون مسؤولاً عن الطلاع على والاحتفاظ بسجلات الرصيد المتوفر.

11.14 يقر الزبون بأن المبلغ المبين في شاشة الصراف الآلي أو الإيصال أو القسيمة المطبوعة لا يمكن اعتباره على أي حال من الأحوال بمثابة كشف حساب شامل أو نهائي للبطاقة، ويقر الزبون بأن الرصيد المتوفر في البطاقة قد يختلف عن الرصيد المعروض في أي قناة وذلك بسبب تعليق المعاملات التي تمت بالبطاقة أو بسبب المبالغ المجردة الأخرى (أموال تم بها تنفيذ معاملة ما لكن لم يتم معالجتها بعد) بخصوص البطاقة الخاصة بالزبون.

12- الاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام وما تضمنه من تعهدات إلزامية للقوانين الليبية وللوائح ومشورات مصرف ليبيا المركزي ذات العلاقة، ويختص القضاء الليبي بالنظر في المنازعات التي قد تنشأ بين الطرفين.

13- اللغة

يقر الأجنب بقبول النسخة العربية من نموذج الشراء ولا يشترط توفير نسخة مترجمة بلغة أخرى، وتعتبر النسخة العربية هي الأصل الذي يؤخذ به أمام المحاكم الليبية.

أقر بأنني قد اطلعت وفهمت وقبلت كافة الشروط والأحكام الخاصة بالحصول على البطاقة:

اسم الزبون:

التاريخ:

التوقيع:

معلومات سرية حتى وإن كان يبدو وأنها مرسلة من المصرف، وبصفة خاصة، يجب على الزبون عدم الإفصاح عن الرقم السري في أي رسائل موجهة بالبريد أو أي وسيلة أخرى إلى أي شخص بما في ذلك المصرف. وفي حال وقوع ذلك يجب على الزبون إخطار المصرف فوراً عن طريق وسائل الاتصال المتاحة من قبل المصرف أو بزيارة أي فرع له.

3.6 يتاح لزبائن المصرف من خلال بطاقات الدفع الإلكتروني المختلفة بالبنار الليبي والصادرة عن مصرف السراي للتجارة والاستثمار فقط تغذية حساب المحفظة الإلكترونية من خلال رصيد هذه البطاقات باستخدام البرنامج المحمل على هواتفهم المحمولة وذلك بعد التقدم بطلب لأحد فروع المصرف يربط هذه البطاقات بحساب المحفظة الإلكترونية الخاصة بهم.

3.7 الزبون الذي يقرر إيقاف خط الهاتف المحمول المرتبط بحسابه سوف يفقد شرطاً أساسياً باعتباره مستخدماً للخدمة وبالتالي فإنه يفقد تلقائياً حقه في الانتفاع بالخدمة من خلال الهاتف المحمول الذي تم إيقافه.

3.8 يجب على الزبون إبلاغ المصرف فوراً في حالة تخليه عن رقم الهاتف المحمول المرتبط بالخدمة وذلك تمهيداً لإغلاق حساب المحفظة الإلكترونية الخاص به.

3.9 يقر الزبون بأخفئة المصرف في اتخاذ التدابير اللازمة للتأكد من ملكية وجهازة الزبون الفعلية لرقم الهاتف المحمول المرتبط بالخدمة، كما يجب للمصرف إيقاف الخدمة بموجب إرادته المنفردة في حالة اكتشاف عدم جهازة أو ملكية الزبون لرقم الهاتف المرتبط بالخدمة أو لأسباب أخرى يقرها المصرف وحده دون أدنى مسؤولية المصرف.

3.10 يقر الزبون بمسؤوليته عن جميع المعاملات وكافة العمليات التي تتم على حساب المحفظة الإلكترونية طالما أن هذه المعاملات وتلك العمليات قد تمت من خلال رقم خط الهاتف المحمول المرتبط بحساب المحفظة الإلكترونية وباستخدام رقمه السري، وسوف تكون دفاتر المصرف وسجلاته حجة قاطعة على الزبون وعلى كافة.

3.11 لن يكون المصرف مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار قد تحدث للعميل بسبب سوء أو إساءة استخدامه للخدمة أو خطأ من جانبه أو لعدم كفاية رصيد حسابه نتيجة لأي خطأ يرتكبه أو نتيجة أي خلل قد يحدث للخدمة بسبب الهاتف المحمول، أو لأي سبب آخر قد يكون للعميل دخل فيه ولن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خلل في أنظمة الحسابات أو شبكات الاتصالات الخاصة بالخدمة.

3.12 يقر الزبون بعدم مسؤولية المصرف أو تحمله أية تكاليف أو أعباء قد تحدث نتيجة أية مشاكل أو أعطال أو انقطاع الخدمة بشبكة الإنترنت/ الهاتف المحمول.

3.13 تمتد على الزبون مسؤولية التأكيد من أن جهازة الهاتف المحمول الخاصة به المستخدمة في الحصول على الخدمة غير مشتركة مما قد يجعل بياناته عرضة للمخاطر ويؤثر على فاعلية تشغيل الخدمة. ولتجنب أي شك، فإنه من المتفق عليه أن المصرف لا يعتبر مسؤولاً عن أي اختراق كان من هذا النوع أو أي نوع آخر ومن المتفق عليه أيضا إعفاء المصرف من كافة أنواع المسؤولية وأية أضرار قد تترتب على ما تقدم.

3.14 لن يكون المصرف مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة قبول الرصيد الإلكتروني كوسيلة سداد كما أنه لن يكون مسؤولاً عن البضائع أو الخدمات التي سوف يحصل عليها الزبون في مقابل ذلك الرصيد، وأي شكوى من الزبون في هذا الصدد يجب عليه طمأن مع تلك المؤسسة مباشرة، وسوف يقتصر دور المصرف في هذا الخصوص على إطفاء أي مبلغ قد يسترده الزبون إلى حساب المحفظة الإلكترونية وذلك بعد حصول المصرف على سند إضافة صادر بشكل صحيح من تلك المؤسسة أو مقدم الخدمة.

3.15 في حالة فقد هاتف الزبون أو سرقة، وقام آخرون بإجراء أي تعاملات على حسابه من خلال هذا الهاتف، يكون الزبون مسؤولاً مسؤولية كاملة تجاه المصرف عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الاستعمال وعلى العميل أن يسارع بإيقاف الحساب على الفور ويتم ذلك عن طريق أرقام خدمة الزبائن أو زيارة أي فرع من فروع المصرف.

3.16 حال وجود أية شكوى من جانب الزبون تتعلق بالخدمة يتم الاتصال بخدمة الزبائن أو أي قنوات اتصال أخرى محددة والتي سوف تقوم بتحويل الشكوى الى الإدارة المعنية بالرد عليها وذلك في الوقت المناسب لكل نوع على حدة.

3.17 من المتفق عليه أن رصيد حساب المحفظة الإلكترونية يخضع لحد أقصى يلتزم الزبون بعدم تجاوزه، كما أن العمليات التي يتم إجراؤها على هذا الحساب خاضعة لحدود قصوى لا يجوز الإخلال بها لأي سبب من الأسباب، ومن المعلوم أن تلك الحدود القصوى قابلة للتعديل من أن لآخر وفق ما يقره المصرف في هذا الشأن حسب تقديره المنفرد.

4- الرسوم

4.1 يتعهد الزبون بسداد رسوم التسجيل في الخدمة (رسوم فتح حساب المحفظة الإلكترونية)، والرسوم الشهرية، ورسوم الاستخدام (الإيداع والتحويل والشرأة) ورسوم أية خدمات إضافية أخرى تتيحها الخدمة والتي سوف يحددها المصرف ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها بأية وسيلة من وسائل الإعلان المتبعة بالمصرف من وقت لآخر.

4.2 يحتفظ المصرف بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق، ويعتبر الإعلان عن الرسوم بالوسائل التي يرى أنها مناسبة إشعاراً نافذاً للزبون وبمئثل استخدام الخدمة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولا من الزبون لذلك التعديل دون أي تحفظات عليه.

4.3 تكون كافة التعليمات التي يقوم الزبون بإصدارها وكافة العمليات التي يقوم بإجرائها من خلال الخدمة ملزمة له ومنجزة لكافة آثارها القانونية في مواجهته. ويتعهد المصرف بتفعيل كافة العمليات وتنفيذ كافة التعليمات التي قد يصدرها الزبون لفرع المصرف أو لمقدم الخدمة وفقاً لشروط وأحكام هذا العقد من خلال أي من الوسائل الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات، وفي المقابل يكون الزبون مسؤولاً في مواجهة المصرف عن كافة النتائج التي تترتب على تنفيذ المصرف لتلك التعليمات.

4.4 يتعهد الزبون تعهداً غير قابل للإلغاء بتعويض المصرف عن كافة الخسائر والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي قد تكبدها المصرف نتيجة تنفيذه لتعليماته بما في ذلك الرسوم القضائية وأتعاب محاميه ومستشاريه.

4.5 في حالة اكتشاف المصرف لأي تصرف أو أي محاولة قد يقوم بها الزبون لانتهاك أو مخالفة قوانين أو لوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب أو أي قوانين أو تعليمات ذات علاقة، يحق للمصرف أن يوقف التعامل على جميع أرصده وحساباته الإلكترونية أو غيرها من الأرصدة والحسابات حتى يتقدم الزبون بتبرير مناسب ومقبول للمصرف وذلك كله دون الإخلال بحق المصرف في اتخاذ كافة الإجراءات التي تفرضها عليه القوانين السارية والمطبقة في ليبيا.

4.6 يقر الزبون بأنه اطلع ووافق على قائمة الرسوم والعمولات المطبقة من قبل المصرف على المنتجات والخدمات التي يقدمها والمعلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالمصرف بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للمصرف، ويقر أيضاً بأخفئة المصرف في تعديل تلك القائمة بشكل دوري دون حاجة الى الحصول على موافقته المسبقة.

5- أحكام عامة

5.1 تنطبق هذه الشروط والأحكام على كل مستخدمي خدمة المحفظة الإلكترونية سواء كانوا أشخاصاً طبيعيين أو اعتباريين.

5.2 في حالة ما إذا كان الزبون شخصاً اعتبارياً فإنه يلتزم بتزويد المصرف بجميع متطلبات التعرف على الهوية له وللأشخاص المعنيين و/أو المخولين بتفنيته وصلحياتهم وأي بيانات أو معلومات أخرى قد يطلبها المصرف طبقاً للقوانين واللوائح والتعليمات السارية، وكما يُقر الزبون بأنه مسؤول عن استخدام الأشخاص المعنيين و/أو المخولين من قبله لاستعمال المحفظة الإلكترونية بما لا يخالف هذه الشروط والأحكام وبأن المصرف غير مسؤول عن استخدام هؤلاء الأشخاص متى كان ذلك الاستخدام قد تم بالمخالفة.

5.3 تكون جميع العمليات الخاصة بخدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول داخل ليبيا وبالبنار الليبي.

5.4 الخدمة متاحة للزبائن اعتباراً من سن 18.

5.5 يتم ربط كل رقم هاتف محمول بحساب هاتف محمول واحد فقط.

5.6 يلتزم المصرف بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من الزبون بمناسبة تقديم الخدمة، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم الزبون بإجرائها من خلال أي من الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة. ويتعهد المصرف والزبون بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم الا طبقاً للقوانين السارية أو تنفيذاً لأية أحكام أو أوامر ملزمة أو طبقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة.

5.7 يقر الزبون بموافاقته على أن يقوم المصرف بتقديم أو الإفصاح عن كل أو بعض المعلومات الخاصة بحسابه/ حساباته لدى المصرف إلى أي من فروع و/أو وكلائه و/أو أي من الجهات التي تقدم له الخدمة الفنية أو المصرفية أو لأي من المنشآت التي يتعاقد معها المصرف لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها بها من المصرف وفقاً لما يراه المصرف مناسباً ولائماً في هذا الشأن أو لأي من السلطات أو الجهات الرقابية عند استعداء الأمر لذلك.

5.8 يحق للمصرف أو أي طرف آخر قد يعهد له بتنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمة أن يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية التي تم استقبالها على أرقام الهواتف المخصصة لخدمة الزبائن وأن يحتفظ بها.

5.9 يجوز للمصرف في أي وقت إنهاء تقديم الخدمة شريطة إخطار الزبون قبل التاريخ المحدد للإنهاء بخمسة عشر يوماً على الأقل، ويحتفظ المصرف بحقه في تعديل أي شرط من شروط و/أو أحكام استخدام الخدمة شريطة الإعلان عنه بالوسائل التي يرى المصرف أنها مناسبة وبمئثل استخدام الخدمة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الشروط والأحكام قبولا من الزبون لتلك التعديل دون أية تحفظات. وفي حالة عدم قبولا الزبون لأي من هذه التعديلات أو التغييرات يتعين عليه أن يتوقف فوراً عن إجراء أية عمليات وأن يتقدم للمصرف بطلب لإيقاف حساب المحفظة الإلكترونية وإجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما قد يكون مستحقاً عليه واسترداد أية مبالغ متبقية له في رصيده ثم يتبع نفس إجراءات الألغاء.

5.10 إن قبول الزبون للتعامل على حسابه من خلال المحفظة الإلكترونية بمئثل إقراراً مسبقاً منه بقبول أي تغيير في الشروط والأحكام التي ستظهر من خلال النظام الإلكتروني، واعتباراً من تاريخ ظهورها ستئمل التزاماً قانونياً نافذاً في حق الزبون.

5.11 في حالة تغيير أية معلومات أو بيانات خاصة بالزبون خلال فترة التعاقد وقبل ميعاد تحديث البيانات، يلتزم الزبون بإخطار المصرف فوراً بذلك التغيير.

5.12 لتحديث أية معلومات أو بيانات خاصة بالزبون يجب عليه زيارة الفرع أو استخدام قنوات التواصل المتاحة لهذا الغرض.

5.13 تخضع هذه الشروط والأحكام وما تتضمنه من تعهدات إلزامية للقوانين الليبية والوائح وتعليمات مصرف ليبيا المركزي ذات العلاقة، ويختص القضاء الليبي بالنظر في المنازعات التي قد تنشأ بين الطرفين.

5.14 يحق للمصرف بتغيير الحد الأقصى للمدفوعات وغير ذلك من العمليات حسب ما يراه المصرف مناسباً ويلتزم بإخطار الزبون بالوسيلة التي يراها مناسبة.

5.15 يحق للمصرف إضافة أية خدمات جديدة أو تعديل الخدمة القائمة ويتم إبلاغ مستخدم الخدمة بشروط استخدامها في حينه من خلال هذه الخدمة.

5.16 كما يجوز للمصرف إلغاء الخدمة أو تعديلها بالتناسب مع ظروف العمل بهذا النظام وذلك كله دون حاجة إلى موافقة مسبقة من مستخدم الخدمة أو إخطار أو اتخاذ أي إجراء قانوني آخر أو إخطار مستخدم الخدمة بالتغيير، على أنه في حالة الإلغاء يحق للمصرف أن يقوم بإخطار الزبون بذلك حسب تقديره.

6- إتاحة الخدمة

عادة خدمات المحفظة الإلكترونية من مصرف السراي للتجارة والاستثمار متوفرة أربعة عشر ساعة باليوم، سبعة أيام الأسبوع. ومع ذلك في بعض الأوقات، بعض أو كل خدمات المحفظة الإلكترونية من مصرف السراي للتجارة والاستثمار لن تكون متوفرة بسبب صيانة النظام، وفي حالة انقطاع الخدمة بسبب الصيانة سيحرص المصرف على استعادة الخدمة في أقصر مدة ممكنة وقد تزيد هذه المدة في حالات القوة القاهرة.

7- بموجب هذا الطلب يتعهد العميل ويقر بما يلي:

7.1 إن كافة البيانات الواردة بطلب الاشتراك في الخدمة الموقع منه حقيقية وصحيحة، كما أنه يقبل أن يحتفظ المصرف بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة أو رفض الاشتراك.

7.2 أنه المالك والحائز الفعلي لخط الهاتف المحمول المرتبط بالخدمة والمسجل رقمه بهذا الطلب، وأنه المستفيد والمنفع الحقيقي من حساب الخدمة المرتبط بالهاتف المحمول، ويتحمل الزبون تبعات استخدام خط هاتف غير مملوك له أو ليس مسجلاً باسمه.

7.3 كما يتعهد بتحديث بياناته فور حدوث أية تغييرات بشأنها أو عندما يطلب المصرف ذلك في خلال 3 أيام.

7.4 أنه قد اطلع على كافة الشروط والأحكام لاستخدام خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول المدونة بالطلب أو المعلن عنها على الموقع الإلكتروني الرسمي الخاص بالمصرف ووافق عليها وقبلها.

7.5 يقر الزبون بمسؤوليته التامة عن سلامة ومشروعية مصدر أية مبالغ يقوم بإيداعها بالمحفظة أو يتم تحويلها من وإلى المحفظة ويلتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.

7.6 يقر الزبون من الآن بأن استخدامه اليومي لهذا النظام يعنى إقراراً منه بصحة حساباته ومعاملاته لدى المصرف أولاً بأول ويعتبر هذا الإقرار الدافع الرئيسي للمصرف في إتاحة الاستخدام المتتالي للخدمات.

7.7 إنه في حال رغبته في نقل الحساب أو إغلاقه أو إيقاف التعامل على منتج أو خدمة معينة، فإنه يلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو الاتصال بالأرقام المتاحة من قبل المصرف للاستعلام عن المروفوات والخصومات المطبقة من قبل المصرف في هذه الحالة (إن وجدت) وذلك دون أدنى مسؤولية أو التزام على المصرف في هذا الشأن.

7.8 ويقر الزبون بأن المصرف قد أحاطه علماً بكافة مخاطر التشغيل والمخاطر الأخرى المرتبطة باستخدام هذه الخدمة، وأن الزبون قبل الاشتراك بها في ضوء علمه بجميع هذه المخاطر، ويقر الزبون بأنه اتخذ من الوسائل الفنية والتقنية التي يؤمن له استخدامه الشخصي المنفرد لهذه الخدمة وتضمن عدم الاقتحام وعدم إجراء أية تعديلات على تعليماته الإلكترونية ورقم الهاتف المحمول المرتبط بهذه الخدمة وفي هذا الشأن يقبل العميل تحمل كامل المسؤولية عن عدم تأمين جميع مخاطر هذه الخدمة ويعفى المصرف من أية مسؤولية عقدية أو تقصيرية في شأن استخدامه لهذه الخدمة.

8- اللغة

يقر الجانب يقبول النسخة العربية من نموذج الشراء ولا يشترط توفير نسخة مترجمة بلغة أخرى، وتعتبر النسخة العربية هي الأصل الذي يؤخذ به أمام المحاكم الليبية.

أقر بأنني قد اطلعت وفهمت وقبلت كافة الشروط والأحكام الخاصة بالحصول على خدمة المحفظة الإلكترونية:

اسم الزبون:

التاريخ:

التوقيع